

## Rückgaberrichtlinien für Kund\*innen von Smartwatcher.com

### 30 Tage Rückgaberecht + Rückgabeformular

Smartwatcher bietet allen neuen Kund\*innen eine kostenlose 30-tägige Testphase an, um zu prüfen, ob die Uhr und unsere Dienste eine geeignete Lösung für ihre Bedürfnisse darstellen. Während dieser ersten 30 Tage kann das Standard Familie & Freunde Abonnement kostenlos getestet werden. Wenn Sie Fragen zur Uhr oder zum Abonnement haben, wenden Sie sich bitte telefonisch an unser Kundendienst Team oder an [support@smartwatcher.com](mailto:support@smartwatcher.com). Wir freuen uns darauf, Ihnen weiterzuhelfen.

Wenn Sie innerhalb der 30-tägigen Probezeit entscheiden, dass unser Produkt keine geeignete Lösung ist, können Sie das gewählte Abonnement im Uhr-Verwaltungsportal kündigen und die Uhr gegen Erstattung des Kaufpreises direkt an uns zurückgeben.

Um eine vollständige Rückerstattung zu erhalten, müssen die folgenden Voraussetzungen erfüllt sein:

#### Rückgabebedingungen für Kund\*innen

- Die Uhr muss innerhalb von 30 Tagen nach dem Kauf an Smartwatcher Technologies zurückgegeben werden
- Die Originalquittung oder der Kaufbeleg der Uhr muss vorgelegt werden.
- Die Uhr darf nicht beschädigt sein.
- Die Uhr muss sich in der Originalverpackung befinden, einschliesslich des Original-Ladegeräts und des USB-Netzteils.
- Das Abonnement wird von Ihnen über das Uhr-Verwaltungsportal gekündigt.

Wenn die oben genannten Bedingungen erfüllt sind, **wird Ihnen der volle Preis der Uhr erstattet**.

#### Rücksendung der Uhr an Smartwatcher

Nachdem Sie Ihr Abonnement im Uhr-Verwaltungsportal gekündigt haben, füllen Sie unser **Rückgabeformular** aus und senden es zusammen mit einer Kopie/einem Scan des Originalbelegs per E-Mail an [support@smartwatcher.com](mailto:support@smartwatcher.com).

Wenn Ihre Rücksendung genehmigt ist, erhalten Sie per E-Mail ein **Rücksendeetikett**, mit dem Sie die Uhr einfach und kostenlos an uns zurücksenden können. Drucken Sie das Rücksendeetikett aus, kleben Sie es auf die Verpackung, welche die Uhr, das Original-Ladeset und den USB-Netzadapter enthält und geben Sie es in einer beliebigen Postfiliale ab.

Innerhalb von zehn Arbeitstagen erhalten Sie den vollen Betrag zurück.

Sollten Sie weitere Fragen haben, kontaktieren Sie uns bitte über [support@smartwatcher.com](mailto:support@smartwatcher.com) oder rufen Sie uns an unter die folgenden Telefonnummern.

Ihr Smartwatcher-Team

[www.smartwatcher.com](http://www.smartwatcher.com)

[support@smartwatcher.com](mailto:support@smartwatcher.com)

+41 43 508 46 92 (CH)

+43 800 010 067 (AT)

+49 15 735 991 600 (DE)

## Smartwatcher Rücksendeformular

### Kund\*innen Information:

\*Name: \_\_\_\_\_

\*Adresse: \_\_\_\_\_

\*E-Mail/Telefonnummer: \_\_\_\_\_

\*Kontoinhaber: \_\_\_\_\_

\*IBAN Nummer: \_\_\_\_\_

### Uhr Information:

\*Uhr Seriennummer: \_\_\_\_\_

\*Kaufdatum: \_\_\_\_\_

### Diese Rücksendung erfüllt die folgenden Anforderungen:

- Diese Uhr wurde innerhalb der letzten 30 Tage gekauft
- Eine Kopie der Originalquittung oder des Kaufbelegs für diese Uhr ist diesem Formular beigelegt
- Die Uhr ist nicht beschädigt
- Die Uhr befindet sich in der Originalverpackung, einschliesslich des Original-Ladegeräts und des USB-Netzteils
- Das Abonnement wurde von Ihnen im Uhr-Verwaltungsportal gekündigt

\*Name und Unterschrift: \_\_\_\_\_

\*Ort und Datum: \_\_\_\_\_