

Politique de retour pour les clients de Smartwatcher.com

Essai de 30 jours - Politique de retour + Formulaire de retour

Smartwatcher offre à tous ses nouveaux clients une période d'essai gratuite de 30 jours pour tester si la montre et nos services est une solution adaptée à leurs besoins.

Pendant ces 30 premiers jours, vous pouvez, en tant que nouveau client, essayer gratuitement l'**abonnement standard Famille & Amis**. Si vous avez des questions concernant la montre ou l'abonnement, veuillez contacter notre équipe d'assistance à la clientèle par téléphone ou à l'adresse support@smartwatcher.com. Nous nous réjouissons d'avoir de vos nouvelles.

Si, à tout moment au cours de la période d'essai de 30 jours, vous décidez que notre produit n'est pas une solution adaptée, vous pouvez annuler votre abonnement dans le portail en ligne et nous renvoyer la montre pour remboursement en direct.

Conditions de retour

Pour bénéficier d'un remboursement complet, les conditions suivantes doivent être remplies :

- La montre est retournée à Smartwatcher Technologies dans les 30 jours suivant l'achat.
- Le reçu original ou la preuve d'achat de la montre doit être fourni.
- La montre ne doit pas être endommagée.
- La montre doit être dans sa boîte d'origine, y compris le chargeur et l'adaptateur USB d'origine.
- Vous avez annulé votre abonnement actif dans le Portail de Gestion en ligne.

Si les conditions ci-dessus sont remplies, **vous recevrez un remboursement complet du prix de la montre**.

Renvoyer la montre à Smartwatcher

Après avoir annulé votre abonnement dans le Portail de Gestion en ligne, remplissez notre formulaire de retour et envoyez-le avec une copie du reçu original par e-mail support@smartwatcher.com.

Lorsque votre retour est approuvé, vous recevez par e-mail une **étiquette de retour** qui vous permet de nous renvoyer facilement et gratuitement la montre. (Imprimez l'étiquette de retour, fixez-la sur la boîte de la montre emballée contenant toutes les pièces d'origine et remettez-la dans n'importe quel bureau de poste).

Vous recevrez votre remboursement intégral dans les 10 jours ouvrables suivant la réception de la montre en retour.

Si vous avez d'autres questions, veuillez nous contacter via support@smartwatcher.com ou nous appeler.

Votre équipe Smartwatcher

www.smartwatcher.com support@smartwatcher.com

+41 43 508 46 92 (CH)

+32 2 234 37 37 (BE)

Formulaire de retour Smartwatcher

Données du client:

*Nom: _____

*Adresse: _____

*E-Mail/ Téléphone: _____

*Titulaire compte bancaire: _____

* numéro IBAN: _____

Données Montre:

*Numéro de série: _____

*Date d'achat: _____

Le retour doit remplir les conditions suivantes:

- La montre doit avoir été achetée au cours des 30 derniers jours.
- Une copie de la facture ou du reçu original doit être envoyée avec la montre.
- La montre n'est pas endommagée.
- La montre est dans son emballage d'origine, y compris le chargeur d'origine.
- L'abonnement a été annulé dans le Portail de Gestion en ligne.

*Nom et signature: _____

*Date et lieu: _____