

Teruggavebeleid voor klanten van Smartwatcher.com

Horloge retourneren 30 dagen proefperiode + retourformulier

Smartwatcher biedt u als nieuwe klant een gratis proefperiode van 30 dagen om te testen of ons personalarms horloge en onze diensten een geschikte oplossing bieden. Tijdens deze 30 dagen kunt u het **Familie & Vrienden** abonnement gratis uitproberen. Als u vragen heeft over het horloge of over het abonnement, kunt u contact opnemen met onze klantenservice via het telefoonnummer onderaan deze pagina, of via support@smartwatcher.com. We horen graag van u.

Als u op enig moment tijdens de proefperiode besluit dat ons product geen geschikte oplossing is, kunt u uw abonnement in het Horloge Beheerportaal (my.smartwatcher.com) opzeggen en het horloge terugsturen **naar Smartwatcher** voor een volledige terugbetaling.

Voorwaarden voor volledige terugbetaling

Controleer voordat u het horloge terugstuurt of u aan alle voorwaarden voldoet:

- Het horloge wordt binnen 30 dagen na aankoop teruggebracht.
- Het horloge is onbeschadigd.
- Het horloge zit in de originele verpakking, inclusief de originele oplaadset en USB-stroomadapter.
- Het bewijs van aankoop van het horloge is bijgevoegd
- Het lopende abonnement is opgezegd in de online Horloge Beheerportaal.

Wanneer aan de bovenstaande voorwaarden is voldaan, vergoeden wij u het aankoopbedrag van het horloge terug.

Het horloge terugsturen naar Smartwatcher

Vul ons **Retourformulier** in en stuur dit samen met een kopie van het originele aankoopbewijs per e-mail naar support@smartwatcher.com.

Wanneer het retourformulier door ons is gecheckt, ontvangt u een **retourlabel** per mail zodat u het horloge eenvoudig en kosteloos naar ons kunt terugsturen. Dit retourlabel kunt u uitprinten en op het pakketje met het horloge plakken. Bij elk postpunt kunt u het pakje afgeven.

Wij streven ernaar om het aankoopbedrag binnen 10 dagen terug te betalen.

Heeft u nog vragen over het terugbrengen van uw horloge dan kunt u contact opnemen via support@smartwatcher.com of bellen naar onderstaande telefoonnummers.

Hartelijke groeten,

Uw Smartwatcher Team

Smartwatcher retour formulier

Klantgegevens:

*Naam: _____

*Adres: _____

*E-Mail/Telefoon: _____

*Bankrekening houder: _____

*IBAN nummer: _____

Horloge Gegevens:

*Serienummer: _____

*Aankoopdatum: _____

De retour moet aan de volgende voorwaarden voldoen:

- Het horloge moet in de afgelopen 30 dagen zijn aangekocht.
- Een kopie van de originele rekening of betalingsbewijs dient met het horloge te worden meegestuurd
- Het horloge is onbeschadigd
- Het horloge is in de originele verpakking, inclusief de originele oplader
- Het abonnement is opgezegd in het online Beheerportaal

*Naam en handtekening: _____

*Datum en plaats: _____